

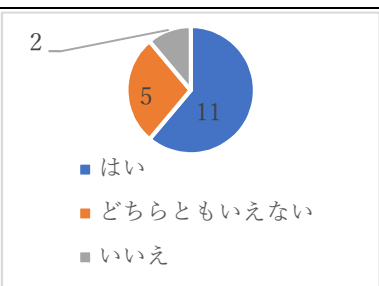
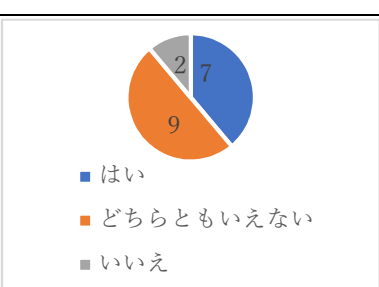
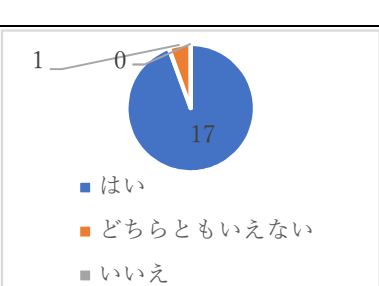
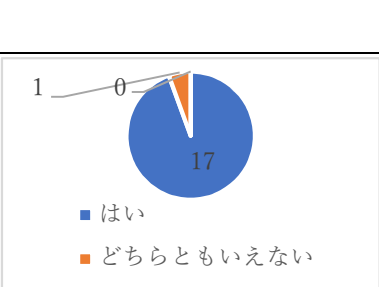


保護者等向け放課後等デイサービス評価結果

	チェック項目	回答結果	工夫している点や改善内容
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	 <p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ</p>	お子様の人数や活動内容に応じて、安全に過ごせるように配慮しています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	 <p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ</p>	国の配置基準を満たした職員を配置しています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	 <p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ</p>	バリアフリー化しており、お子様達にとって、過ごしやすい環境を提供できるよう配慮しています。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	 <p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ</p>	本人・保護者のニーズの聞き取りを行い、日々の様子から、計画書を作成しています。
	⑤ 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	 <p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ</p>	お子様一人ひとりの目標によって教材、対応方法を変えています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	 <p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ</p>	児童館へ行ったり、ふれあいスポーツに参加したりと、機会を設けている。

	チェック項目	回答結果	工夫している点や改善内容
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担について丁寧な説明がなされたか	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ</p>	契約時に、支援の内容や利用者負担等について丁寧な説明を心掛けています。ご不明な点があり、スタッフまでお知らせいただいた際は、改めて説明をしております。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ</p>	毎回連絡帳に記録したり、毎月お子様の状況や課題についてスタッフが報告書を作成したりしてお伝えしています。今後も利用時のお子様の様子を、丁寧にお伝えしていきたいと思います。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ</p>	必要に応じて面談や相談を行っています。 保護者の方からのご相談があれば面談を行ったり、気付いたことがあればお伝えしたりしています。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ</p>	保護者会はありませんが、茶話会を毎年開催しています。 今年もコロナウイルスの影響を考慮し開催を見合わせましたが、様子を見て開催できたらと思います。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ</p>	契約時に苦情に関する窓口を案内し、適切な対応が出来るように努めています。
	⑫ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ</p>	現在、情報のやり取りが難しいお子様、保護者に該当する方はいませんが、そのような場合の今後の対応を検討していきます。

	チェック項目	回答結果	工夫している点や改善内容
保護者への説明等	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか		活動概要は月に一度、会報を発行しています。また、スタッフブログ、インスタグラムも随時更新し、発信しています。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか		十分注意しています。
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか		マニュアルは策定しています。保護者の方には「言っていただければいつでもお見せできます。」と説明しています。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		非常災害に備え、併設されている施設の災害訓練に参加させていただいています。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか		「楽しみにしている。」というお声をたくさん頂き、嬉しく思います。今後も、通所を楽しみにしてもらえるようにイベントなどを企画し、スタッフ全員で努めてまいります。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか		今後も、お子様と保護者の方に安心感・満足感を持っていただけるよう支援していきます。ご心配な部分やご要望等がありましたら、いつでも事業所の方へご相談ください。