

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス ピリブ

公表日 2026年 2月 10日

利用児童数 22

回収数 16

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	2		1	狭い気がするが最近利用者が多くないので程よく過ごせている気がする。	広い方がいいと思うがスペースを広くすることはできませんので、必要に応じて出し入れをし、活動スペースの確保をしています。基準は満たしています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	12	2		2	先生は少ないけれど、利用者も減った気がするので適切だと思う。もう1〜2人先生が増えてもいいかなと思う。	少ないことで不安な思いをされていたら申し訳ありません。新しいスタッフが1人増えました。配置数は適切です。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15			1	清潔感があると思います。	何がどこにあるのかを写真で提示したり、視覚からの情報も得られるようにしています。部屋の使い方も提示しています。事業所はバリアフリーになっています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16				狭いけれど駐車場のスペースで遊んだり、楽しそうである。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等にに応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16				様々なプログラムで本人も楽しそうです。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16					
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16				的確だと思います。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13			3	わかりやすく作成していただいています。	放課後等デイサービス計画（個別支援計画書）には、本人支援・家族支援・移行支援を記しています。具体的な支援内容も記入しています。ご不満点ご不明点があればお申し出ください。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16				限られた時間の中でいただいています。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16				試行錯誤していただいています。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	6		2	8	どのようなメリットがありますか？	近隣の公園にて地域の子どもたちと出合い一緒に遊ぶ地域の行事に参加することや、児童館を利用したことはあります。放課後児童クラブとの交流は事業所の意向だけでは実現せず交流希望があれば問い合わせをします。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16				丁寧に面談していただいています。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	2	4	6	アドバイス、いただいています。	参加できる研修等があれば情報提供していきます。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態について共通理解ができていますか。	15	1			その都度、情報共有をしています。	送迎時や連絡帳、面談等にて伝えていきます。必要に応じて時間外にも連絡を取っています。ご不満点ご不明点があればお申し出ください。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16				とても連携して頂けているのでいつも助けて頂いています。相談、面談させてもらっています。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15			1	心強いです。	困り事やご希望等に沿い計画を作成し支援や対応をしています。更に共感的に支援できるように努めます。ご不満点ご不明点があればお申し出ください。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。			4	6	6	個人的に交流は求めていない。そのような場合はコロナ前は保護者会のような会を開催していましたが、コロナ後から行っていません。また昨年度の聞き取り結果において、希望される方が少なかったこともあり機会を設けていません。ご希望を伺いながら検討します。
	19 子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15				1	相談しやすいです。
20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15				1	活動内容もいつも詳しく教えて頂いています。共有できていると思います。	都度わからないことについては聞いてください等とお伝えし、子どもへも理解納得して進められるように努めています。

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14			1	丁寧に発信されていてよく分かる。情報等オープンになっていると思います。	毎月予定表(カレンダー)にて行事予定、通信(believeinformation)にて活動概要を発信、ブログ、Instagramでも発信。自己評価結果は用紙にてお渡しもし、ホームページにも記載しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13			2		個人情報においては十分留意していますが、わからない方がおられるという点において、お申し出頂き改善していきたいと思う。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10			6		それぞれマニュアルは作成しています。保護者の方への周知方法を検討しているところです。発生した場合の動き等確認しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11			4		定期的に避難訓練を行い、長期休暇時等には防災センターにて体験もさせていただいています。毎月の予定表(カレンダー)にも記しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12			3	細かいことはわかりませんが、そうだと思います。	安全の確保を行いながら支援しています。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13			3		怪我をした際には児童の様子を見ながら速やかに連絡をし状況を説明しています。小さな怪我については送迎時や連絡帳にて状況と共に伝えています。ご不満点ご不明点があればお申し出ください。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	16				最近はケガも減ったように思う。大切な居場所になっていると思います。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16				特に長期休暇時の外出や昼食の買い出しも楽しみにしている。先生や友達に会えることを楽しみにしています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	16				いつもありがとうございます。小1から大変お世話になっております。いつも親身に寄り添っていただきありがとうございます。	